



**TOPLU ULAŞIM  
HİZMET KALİTESİ  
DEĞERLENDİRME  
SİSTEMİ  
*TUDES***



**İBB ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü**

# Cihan KARAKAŞLIOĞLU

İBB Ulaşım Daire Başkanlığı  
Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü | Müdür Yardımcısı  
cihan.karakaslioglu@ibb.gov.tr



“

1984 yılında İstanbul'da doğan Cihan KARAKAŞLIOĞLU, Yıldız Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümünden 2007 yılında mezun oldu. 2009 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Makine Mühendisliği Bölümünde Yüksek Lisans öğrenimini tamamladı. 2009 yılında KPSS atamasıyla İBB'ye atanarak Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğünde Planlama, ARGE mühendisliği ve Taksi Durak şefliği gibi çeşitli görevler yapan Cihan KARAKAŞLIOĞLU, Ocak 2020 tarihinden itibaren Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Müdür Yardımcısı olarak atandı. Aynı zamanda C sınıfı İş güvenliği uzmanı olup evli ve bir çocuk babasıdır.

”

# İÇERİK



- ❖ Toplu Ulaşım Araç İstatistikleri
- ❖ Mevzuat
- ❖ Elektronik Ruhsatlandırma; E-TUHİM
- ❖ Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi
- ❖ Toplu Ulaşım Denetim ve Yönetim Merkezi
- ❖ Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi; TUDES

# TOPLU ULAŞIM ARAÇ İSTATİSTİKLERİ



5216 Sayılı  
Büyükşehir Belediye  
Kanunu

2918 Sayılı  
Karayolları Trafik  
Kanunu

## TOPLU TAŞIMA/ULAŞIM NEDİR?

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7. Maddesinin f bendinde; **“işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını”**

5216 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7. Maddesinin p bendi; **“taksi ve servis araçları dahil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek.”**

Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği'nin (UKOME) Tanımlar başlıklı 4. Maddesi'nin birinci fıkrasının ç bendi:

**“Taşıma: Genel olarak belli bir ücret tarifesine göre kişilerin seyahat ihtiyacını temin etmek üzere kullanılan taksi dâhil ulaşım araçları ile bu maksatla kurulan, kara, deniz ulaşım sistemlerini,”**

Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü tarafından ruhsatlandırılan araçların UKOME tarafından karara bağlanmış Yönergelerinde;

**“Toplu Taşıma/Ulaşım: Kamunun ulaşım ihtiyacını karşılamak için, kamu veya kamu adına özel müteşebbisler tarafından yerine getirilen ve TUHİM tarafından belgelendirilen taşıtlar ile yapılan ulaşım hizmetini,”** ifade etmektedir.

## Özetle;

- Ticari yolcu taşıma faaliyetlerinin gerçekleştirildiği,
- Kamu hizmetine tahsis edilmiş,
- Kamu yararını öncelik edinen sistemler bütünüdür.

5216 Sayılı  
Büyükşehir Belediye  
Kanunu

2918 Sayılı  
Karayolları Trafik  
Kanunu

## TOPLU TAŞIMA/ULAŞIM RUHSATLANDIRMA

### Yolcu Taşımacılığı yapan araçların;

- ❖ Sayılarını, Çalışma Usul ve Esaslarını,
  - ❖ Teknik Özelliklerini,
  - ❖ Hat ve güzergahlarını
- belirleme ile bu araçlara;
- ❖ **izin ve ruhsat verme,**
  - ❖ Koordinasyonunu sağlama,
  - ❖ Trafik ve toplu ulaşım konularında karar alma,
  - ❖ Kararları uygulama ve uygulatma
  - ❖ Trafik düzen ve güvenliğini sağlamak için tedbir alma

konularında yetki ve sorumluk Büyükşehir Belediyesi Ulaşım Koordinasyon Merkezine aittir.

Ruhsat verilmesi ile ilgili detaylar UKOME kararları ile belirlenmektedir.

### Büyükşehir Belediyesi Kanunu kapsamında ilgili belediyeden;

- ❖ Çalışma izni/ruhsatı almadan,
- ❖ Alınan izin/ruhsatta belirtilen faaliyet konusu dışında,
- ❖ Alınan izin/ruhsatta belirtilen çalışma bölgesi/güzergâh dışında, **belediye sınırları dâhilinde yolcu taşımak yasaktır.**

# E-TUHiM

## Elektronik Ruhsatlandırma

İBB – Online UYGULAMALARI

### KULLANICI GİRİŞİ

Tc Kimlikno/VergiNO

Şifre \*\*\*\*\*

Sisteme Bağlan

Yeni Üyelik!  
Şifremi Unuttum!



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ  
Kurumsal Uygulamalar

Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü - İnternet Uygulamaları

Servis Hak Başvurusu

Servis Hak Başvurusu

Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi

Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi

Okul Servisleri için Rehber Personel Başvurusu

Rehber Personel

Yetki Belgesi, Servis Güzergahları İzin Belgesi (Yol Belgesi)

Servis Güzergah Başvuruları

Çalışma Ruhsatı (Taksi, Belde Taksi, Taksi Dolmuş, Minibüs)

Çalışma Ruhsatı(Taksi, Minibüs, Taksi Dolmuş)

Üye Bilgileri

Üye Bilgileri

Güvenli Çıkış

Güvenli Çıkış

Gerçek ve tüzel kişiler kullanıcı adı ve şifre oluştururlar.

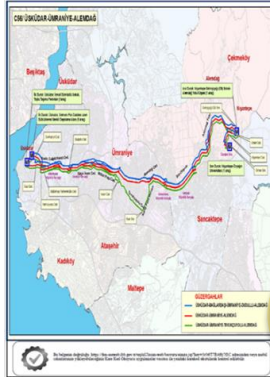
Gerçek ve tüzel kişiler almak istedikleri belge türüne göre sisteme evrak yüklerler.

Bazı bilgiler (Adli sicil kaydı, Alkol-Madde testi) web servisler aracılığıyla kurumlardan alınarak doğrulama yapılmaktadır.

İBB TUHiM Ruhsat Birimi incelemesi neticesinde belge üretilir.

## 2020 YILI İSTATİSTİKLERİ

Minibüs	6.350
Taksi	17.398
Taksi Dolmuş	572
Deniz Dolmuş Motoru	200
<b>ÇALIŞMA RUHSATI</b>	<b>24.520</b>
Personel Servisi	79.718
Okul Servisi	10.066
Turizm Servisi	2.067
Ücretsiz Yolcu Servisi	1.606
Kamu Personeli Servisi	2.067
Yüksek Öğretim Servisi	240
Sosyal Etkinlik Grup Servisi	3.070
<b>GÜZERGAH KULLANIM İZİN BELGESİ</b>	<b>98.834</b>
Servis Taşımacılığı Yetki Belgesi	4.124
Tahditli Servis Plaka Belgesi	5.821
<b>TAŞIMACILIK BELGELERİ</b>	<b>45.249</b>



**T.C. İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**ULUŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**TOPLU ULUŞIM HİZMETLERİ FAHRE BELGE**  
**NERİNDEN ÇALIŞMA RUHSATNAMESİ**  
10/04/2018-30/04/2019 tarihleri arasında geçerlidir

YETKİLİ ADI BOYADI :  
ADRESİ :  
PLAKA NO : **34 M 1479**  
MARKA :  
MODEL :  
MOTOR NO :  
HAT KODU/ADI :  
KAYITLI OLDUĞU ODA/TEL :  
KARARLAR :

TC KİMLİK NO :  
AD SOYAD :  
ADRES :  
PLAKA NO : **34 TCH 69**  
MARKA :  
MODEL :  
MOTOR NO :  
KAYITLI OLDUĞU ODA/TEL :  
KARARLAR :

**T.C. İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**ULUŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**TOPLU ULUŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ**  
**TAKSİ ÇALIŞMA RUHSATNAMESİ**  
10/04/2018-01/05/2018 tarihleri arasında geçerlidir

TC KİMLİK NO :  
AD SOYAD :  
ADRES :  
PLAKA NO : **34 TCH 69**  
MARKA :  
MODEL :  
MOTOR NO :  
KAYITLI OLDUĞU ODA/TEL :  
KARARLAR :

BU BELGEYİ VE ARACI TANIMLI GÜNCEL VE GEÇERLİ ŞOFÖR BİLGİLERİNİ SORGULAMAK İÇİN LÜTFEN KAREKODU OKUTUNUZ.

ARACIYA, SORGU SONUCUNA GÖRE BU ÇALIŞMA RUHSATINA TANIMLI OLAN BİR ŞOFÖR BULUNMASI DURUMUNDA BU BELGE GEÇERLİDİR.

**T.C. İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**ULUŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**TOPLU ULUŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ**  
**TAHDİTLİ SERVİS PLAKA BELGESİ**

PLAKA NO :  
BELE NO :  
ARAÇ SAHİBİ :  
HAK NO :  
VERİLİŞ TARİHİ :  
KAREKODU :

BU BELGEYİ VE ARACI TANIMLI GÜNCEL VE GEÇERLİ ŞOFÖR BİLGİLERİNİ SORGULAMAK İÇİN LÜTFEN KAREKODU OKUTUNUZ.

**T.C. İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**ULUŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**TOPLU ULUŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ**  
**PERSONEL SERVİS ARACI GÜZERGAH KULLANIMI İZİN BELGESİ**

SAYISI :  
PLAKA NO :  
ARAÇ SAHİBİ :  
TARİHİ :  
KAREKODU :

Şirket Adı	Şirket Adı	GüzergaH No	GüzergaH No	GüzergaH No
ALTUR TURİZM SERVİSİ	ALTUR TURİZM SERVİSİ	11/12/2018	TUOLA	SALIRI
ALTUR TURİZM SERVİSİ	ALTUR TURİZM SERVİSİ	11/12/2018	TUOLA	SALIRI

BU BELGEYİ VE ARACI TANIMLI GÜNCEL VE GEÇERLİ ŞOFÖR BİLGİLERİNİ SORGULAMAK İÇİN AŞAĞIDAKİ KAREKODU OKUTUNUZ.

**T.C. İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**ULUŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**TOPLU ULUŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ**  
**SERVİS TAŞIMACILIĞI YETKİ BELGESİ**

YETKİLİ ADI BOYADI :  
ADRESİ :  
PLAKA NO :  
MARKA :  
MODEL :  
MOTOR NO :  
KAYITLI OLDUĞU ODA/TEL :  
KARARLAR :

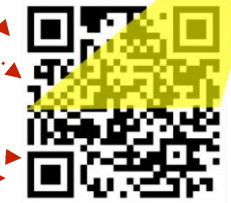
BU BELGEYİ VE ARACI TANIMLI GÜNCEL VE GEÇERLİ ŞOFÖR BİLGİLERİNİ SORGULAMAK İÇİN LÜTFEN KAREKODU OKUTUNUZ.



**T.C. İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ**  
**ULUŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI**  
**TOPLU ULUŞIM HİZMETLERİ**  
**TAKSİ ÇALIŞMA RUHSATNAMESİ**  
11/06/2020-11/06/2021 tarihleri arasında geçerlidir

TC KİMLİK NO :  
ADI SOYADI :  
TELEFON :  
PLAKA NO :  
MARKA :  
MODEL :  
MOTOR NO :  
HAT KODU/ADI :  
KAYITLI OLDUĞU ODA/TEL :  
KARARLAR :

BU BELGEYİ VE ARACI TANIMLI GÜNCEL VE GEÇERLİ ŞOFÖR BİLGİLERİNİ SORGULAMAK İÇİN LÜTFEN KAREKODU OKUTUNUZ.





# TOPLU TAŞIMA ARACI KULLANIM BELGESİ



190.000  
adet TTAKB  
sahibi şoför

Taksi taşımacılıkları için en az 22, okul, personel ve otobüs taşımacılıkları için ise en az 26 yaşından gün almış ve 66 yaşından gün almamış olmak.

22-66  
yaş



Kullanılacak taşıta uygun sürücü belgesine sahip olmak.

Türk Ceza Kanunu'nun hayata karşı suçlar, işkence ve eziyet, cinsel dokunulmazlığa karşı suçlardan hüküm giymemiş olmak. (Adalet Bakanlığı web servis entegre)



Son 5 yıl içinde ölümlü trafik kazasına karışmamış olmak ve sürücü belgesi birden fazla geri alınmamış olmak (Alkollü araç kullanımı, aşırı hız vb.)

İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yetkilendirilmiş merkezlerden alınmış Psikiyatrik ve Psikolog muayene raporu sahibi olmak.



Sağlık Bakanlığı Bakırköy veya Erenköy Ruh ve Sinir Hastalıkları Hastanesi tarafından yapılan **Alkol ve Pskitrop Madde Testin Geçmiş** olmak

Uygulamalı Sürüş ve Sınıf Eğitimleri, İstanbul'un Yol Ağı, Davranış Psikolojisi, Mevzuat vb. konularda eğitim almış olmak.



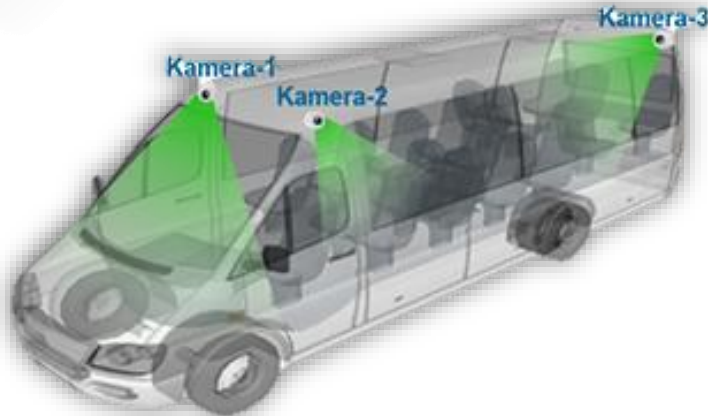
Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanununda yer alan Ulusal Meslek Standardına Uygun Taşıt Şoförü Sertifikası sahibi olmak.

# TOPLU ULAŞIM DENETİM VE YÖNETİM MERKEZİ



6.967 Minibüs ve Taksi Dolmuş  
10.715 Taksi

~ 50.000 Kamera





ÖRNEK  
VIDEO

# TOPLU ULAŞIM HİZMET KALİTESİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ TUDES

- ❖ Minibüs, Taksi, Taksi Dolmuş, Servis ve Otobüs Taşımacılığı alanında faaliyet gösteren taşımacı ve şoförlerin hizmet kalitesinin ölçülmesi ve böylece hizmet kaynaklı problemlerin azaltılması için UKOME kararlarıyla Toplu Ulaşım Hizmet Kalitesi Değerlendirme Sistemi; TUDES karar altına alınmıştır.
- ❖ TUDES kapsamında 167 maddelik Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli oluşturulmuştur.

# TOPLU ULAŞIM HİZMET KALİTESİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ TUDES

**TUDES  
TANITIMI  
VIDEO**

## Hizmet Kalite Kesintisi Yaptırım Cetveli

TOPLAM 167 MADDE

NO	İHLAL KONUSU	TAŞIMACILIK TÜRÜ	YAPTIRIM	
			TAŞIMACI	ŞOFÖR
1	Taşımacılık faaliyeti esnasında alkollü olunması durumunda (Emniyet Müdürlüğü ceza tutanağı veya mahkeme raporuyla tespit edilmiş),	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacıları için 2000 tam İstanbulkart bedeli uygulanır. Otobüs taşımacıları için ihlalin tekrar edilmesi durumunda 3000 tam İstanbulkart bedeli + Zorunlu Devir uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi 180 gün süre ile askıya alınır. İkinci ihlalde Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
2	Taşımacılık faaliyeti esnasında uyuşturucu veya uyarıcı madde kullanılması durumunda (Emniyet Müdürlüğü ceza tutanağı veya mahkeme raporuyla tespit edilmiş),	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır. Otobüs taşımacıları için 2000 tam İstanbulkart bedeli uygulanır. Otobüs taşımacıları için ihlalin tekrar edilmesi durumunda 3000 tam İstanbulkart bedeli + Zorunlu Devir uygulanır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.
3	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi olmadan çalıştırılması/çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İlgili izin belgesi 3 gün süreyle askıya alınır. Ayrıca 25 hizmet Kalite Puanı Kesintisi Uygulanır. Otobüs taşımacılarına 500 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	50 Hizmet Kalite Puanı Kesintisi uygulanır.
4	İzin Belgesi (Ruhsat, güzergâh kullanım belgesi vb.) olmadan çalışılması durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	İzin belgesi dolduğu halde başvuru yapılmamış ise 3 Gün süreli ihtar verilir. 3 gün içinde başvuru yapılmamış ise 7 gün süreyle belge düzenlenmez, 7 gün sonrasında 15 gün süreyle belge düzenlenmez. Otobüs taşımacılarına 500 tam İstanbulkart bedeli uygulanır.	-
17	Haksız kazanç sağlanması ve toplu taşımacılık faaliyetiyle ilgili usulsüz yöntemlere başvurulması veya hanut yapılması/ Yolcunun dolandırılması (sahte para verilmesi, verilen paranın başka parayla değiştirilmesi vb.) durumunda,	Minibüs Taşımacılığı Taksi Dolmuş Taşımacılığı Taksi Taşımacılığı Servis Taşımacılığı Otobüs Taşımacılığı	7 gün süre ile izin belgesi askıya alınır. Otobüs taşımacılarına 10.000 tam İstanbulkart bedeli uygulanır. Tekrar durumunda 30 gün süre ile izin belgesi askıya alınır, Otobüs taşımacılarına ise 20.000 tam İstanbulkart bedeli uygulanır ve zorunlu devir yaptırılır.	Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi süresiz iptal edilir.

<https://tuhim.ibb.gov.tr/media/2306/toplu-ulas-%C4%B1m-hizmet-kalitesi-deg-erlendirme-sistemi.pdf>

# TOPLU ULAŞIM HİZMET KALİTESİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ TUDES



# TOPLU ULAŞIM HİZMET KALİTESİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ TUDES

## ŞOFÖR PROFİLİ

Şoför Bilgileri	Not Değeri
<p>Adı Soyadı: [Adı Soyadı]</p> <p>T.C. No: [T.C. No]</p> <p>Taahhüt Tarihi: [Tarih]</p> <p>Belge No: [Belge No]</p> <p>TOPLU TAŞIMA ARACI KULLANIM BELGESİ</p> <p>Çalışma Durumu: [Durum]</p>	<p>100</p> <p>Not Değeri</p>

Çalışma Geçmişi	Başlangıç Tarihi	Abitelme Tarihi	Belge Türü	Çalışma Süresince
ŞALIMBİ	03.09.2019		Personel Servis	16 GÜN
ŞALIMBİ	29.07.2019	05.03.2020	Personel Servis	35 GÜN
ŞALIMBİ	26.02.2020	26.02.2020	Personel Servis	366 GÜN
ŞALIMBİ	26.02.2020	26.02.2020	Personel Servis	366 GÜN
ŞALIMBİ	26.02.2020	02.09.2020	Personel Servis	270 GÜN

## Şoför Sicil Durumu

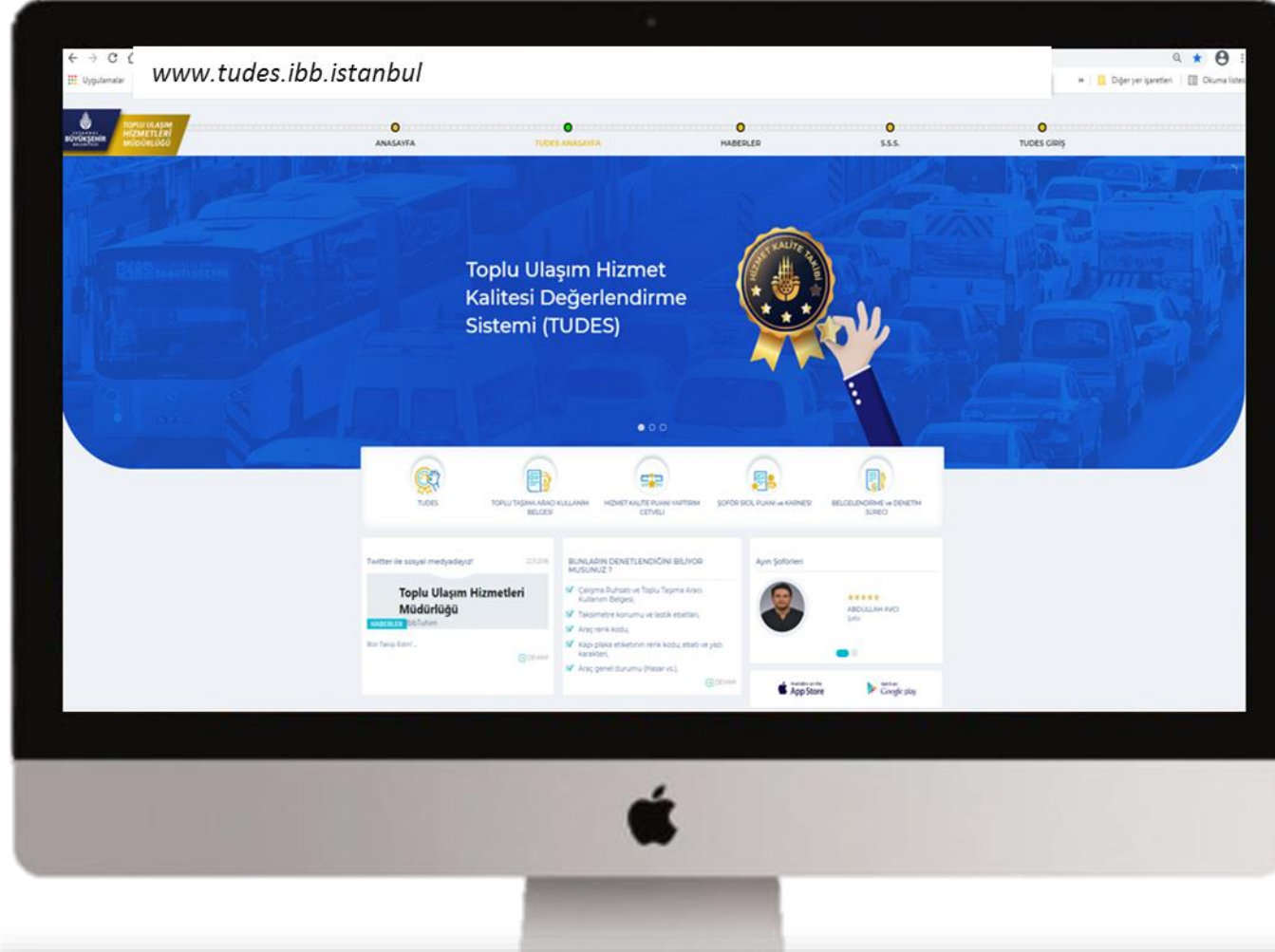
Yaptırım Giriş Bilgileri	İşletme Bilgileri
<p>PLAKA: [Plaka]</p> <p>BELGE TÜRÜ: [Belge Türü]</p> <p>YAPTIRIM TARİHİ: [Tarih]</p> <p>YAPTIRIM GİRİŞ TARİHİ: [Tarih]</p> <p>YAPTIRIM KAYNAĞI: [Kaynak]</p> <p>AÇIKLAMA: [Açıklama]</p>	<p>İHAL MADDESİ: [Madde]</p> <p>İHAL DETAY: [Detay]</p> <p>İHAL AÇIKLAMA: [Açıklama]</p> <p>ALT DETAY MADDESİ: [Madde]</p> <p>ALT DETAY AÇIKLAMA: [Açıklama]</p>

Yüklenen Doküman Bilgileri	Şoför Bilgileri
<p>İHL_TSK_1</p>	<p>T.C. NO: [T.C. No]</p> <p>AD: [Ad]</p> <p>SOYADI: [Soyadı]</p> <p>İME TALEP ZAMANI: [Zaman]</p> <p>İME TALEP EYLEM TEL. NO: [Telefon No]</p>

## Yaptırım Listesi

İşletme Bilgileri	Yaptırım Bilgileri
<p>İşletme Bilgileri</p> <p>İşletme Bilgileri</p>	<p>Yaptırım Bilgileri</p> <p>Yaptırım Bilgileri</p>

## İş Arama Bölümü



ŞOFÖR SAYISI

242629

BELGESİ ASKIYA ALINAN  
ŞOFÖR SAYISI

179

TAŞIMACI SAYISI

101151

BELGESİ ASKIYA ALINAN  
TAŞIMACI SAYISI

598

## TAŞIMACI PROFİLİ

Taşımacı Bilgileri	Not Değeri
<p>Adı Soyadı: [Adı Soyadı]</p> <p>T.C. No: [T.C. No]</p> <p>Taahhüt Tarihi: [Tarih]</p> <p>Belge No: [Belge No]</p> <p>TOPLU TAŞIMA ARACI KULLANIM BELGESİ</p> <p>Çalışma Durumu: [Durum]</p>	<p>40</p> <p>Not Değeri</p>

Çalışma Geçmişi	Başlangıç Tarihi	Abitelme Tarihi	Belge Türü	Çalışma Süresince
ŞALIMBİ	03.09.2019		Personel Servis	16 GÜN
ŞALIMBİ	29.07.2019	05.03.2020	Personel Servis	35 GÜN
ŞALIMBİ	26.02.2020	26.02.2020	Personel Servis	366 GÜN
ŞALIMBİ	26.02.2020	26.02.2020	Personel Servis	366 GÜN
ŞALIMBİ	26.02.2020	02.09.2020	Personel Servis	270 GÜN

## Taşımacı Sicil Durumu

Yüklenen Doküman Bilgileri	İşletme Bilgileri
<p>İHL_TSK_1</p>	<p>T.C. NO: [T.C. No]</p> <p>AD: [Ad]</p> <p>SOYADI: [Soyadı]</p> <p>İME TALEP ZAMANI: [Zaman]</p> <p>İME TALEP EYLEM TEL. NO: [Telefon No]</p>

## İş Arama Bölümü

Yaptırım Giriş Bilgileri	İşletme Bilgileri
<p>PLAKA: [Plaka]</p> <p>BELGE TÜRÜ: [Belge Türü]</p> <p>YAPTIRIM TARİHİ: [Tarih]</p> <p>YAPTIRIM GİRİŞ TARİHİ: [Tarih]</p> <p>YAPTIRIM KAYNAĞI: [Kaynak]</p> <p>AÇIKLAMA: [Açıklama]</p>	<p>İşletme Bilgileri</p> <p>İşletme Bilgileri</p>

## Kayıtlı Şoförlerim



# TOPLU ULAŞIM HİZMET KALİTESİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ TUDES

En Çok İhlal Edilen Beş Madde - (Son Bir Yıl)

İhlal	Yaptırım Sayısı
DNT-91-İÇ TEMİZLİK	7852
DNT-5-KAYITSIZ ŞOFÖR	6719
DNT-4 RUHSAT ÇALIŞMA	3480
DNT-70-EMİR VE KURALLAR	3440
DNT-3 - ŞOFÖR KARTI OLMAMASI	3219

Uygulanan Hizmet Kalite Yaptırımları

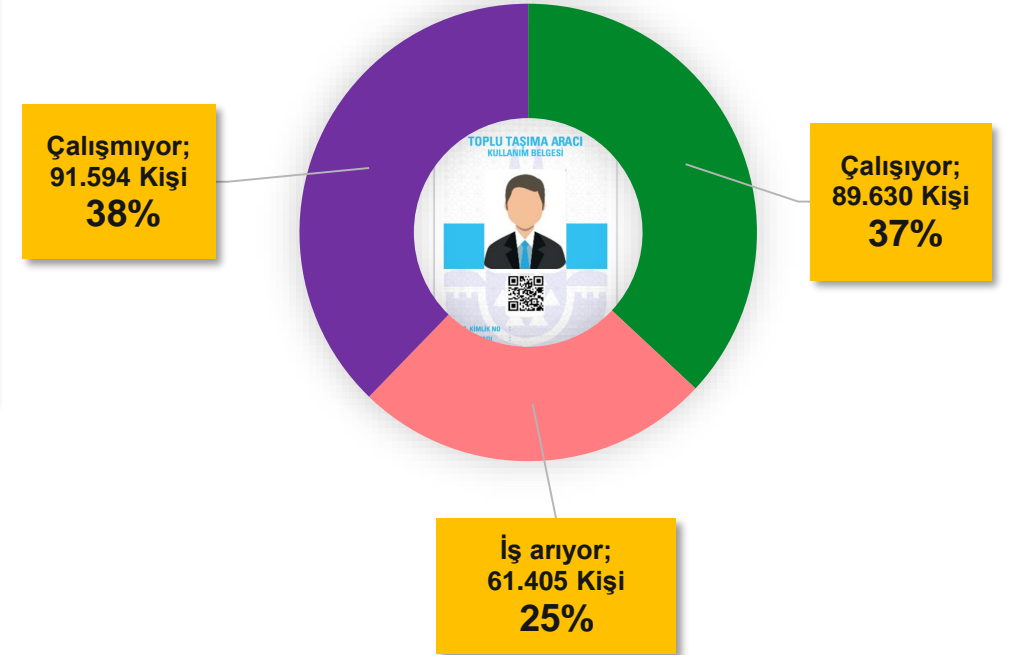
Tarih Aralığı	Yaptırım Sayısı
Bugün	91
Son Bir Hafta	751
Son Bir Ay	2788
Son İki Ay	4986
Bu Yıl	35029
Son İki Yıl	78503

Hizmet Kalite Yaptırımlarının Yaş Gruplarına Dağılımı - (Son Bir Yıl)

YAŞ ARALIĞI	ŞOFÖR SAYISI	HİZMET KALİTE YAPTIRIM MİK.
22 yaşından küçük	498	582
22-25	4674	1792
26-35	39164	6501
36-45	59532	7386
46-55	60162	7035
56-65	43244	3852

## RAPOR ÖRNEKLERİ

### Şoförlerin Çalışma Durum Grafiği



# TOPLU ULAŞIM HİZMET KALİTESİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ TUDES



**ŞOFÖR HAVUZU**

Kişi	100 Puanı 1. Defa Doldurma	100 Puanı 2. Defa Doldurma	100 Puanı 3 ve + Defa Doldurma
Taşımacı	7 gün men	15 gün men	30 gün men
Şoför	30 gün men	90 gün men	Süresiz TTAKB iptal

**AYIN ŞOFÖRÜ**

- A** Son 4 sene içerisinde 100 puanı aşmamış ve süre cezası almamış
- B** Son 2 sene içerisinde 100 puanı aşmamış ve en fazla 2 ay süre cezası almamış
- C** Son 1 sene içerisinde 100 puanı aşmamış ve en fazla 2 ay süre cezası almamış
- D** Son 1 sene içerisinde 100 puanı aşmış ve süre cezası almış

**Süresiz iptal**

**GEÇERLİLİK SÜRESİ 5 YIL**

**TAHSİSLİ HADIMKÖY ARAZİSİ**

- Acil Kurtarma ve İlk Yardım
- Şehir Bilgisi Davranış
- Stres ve Öfke Yönetimi
- Diksiyon
- Yol ve Trafik Bilgisi
- Temel Yabancı Dil Bilgisi
- Güvenlik ve Acil Durum
- Tazeleme Eğitimi

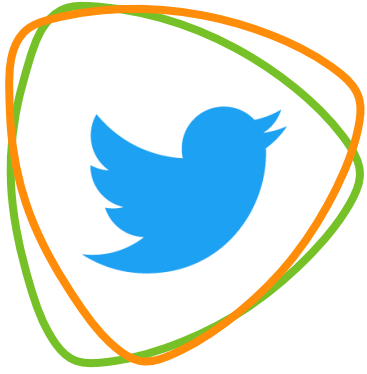
# TOPLU ULAŞIM HİZMET KALİTESİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ TUDES



- ❖ Ölçülebilir, yönetilebilir, objektif, etkin ve tek elden taşımacı ve şoför değerlendirme sistemi oluşturuldu,
- ❖ Taşımacı ve Şoförler, TUDES'le karnelerindeki puanlarını takip edebilmekte ve böylece kurallara uymaları özendirilmekte,
- ❖ Nitelikli şoförlerin değeri artmakta ve iş bulması kolaylaşmakta,
- ❖ Taşımacılar, iş arayan şoförleri karneleri ile birlikte görüp puanlarına göre seçebilmekte,
- ❖ Şoförlerin eksiklikleri değerlendirilerek kişiye özel eğitimler verilebilmekte ve kurallara uyan şoförün değeri artmakta,
- ❖ Şoförlerin hizmet kalite sınıfları belirlenerek mesleki bilinçle birlikte kariyer sahibi olmaları sağlanmakta,
- ❖ Yaptığı ihlaller sonucu belgeleri askıya alınan taşımacı ve şoförler, kusurlu davranışlarının uzun süreli etkilerinin olduğunun farkına varmakta
- ❖ İstanbul'umuza yakışır şekilde Toplu Ulaşım hizmet kalitesi artmakta,

***TUDES'le Yolculuklarınız Kaliteli ve Güvenli...***

# TOPLU ULAŞIM HİZMET KALİTESİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ TUDES



@IbbTuhim

Sabitlenmiş Tweet



**Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü** @IbbTuhim · 7 Mar

Toplu ulaşım sistemimizde kayıtlı 822 kadın şoförümüz ve çalışanlarımız başta olmak üzere tüm kadınların 8 Mart #DünyaEmekçiKadınlarGünü kutlu olsun.



## DUYURU

Çekmeköy'de otobüs şoförünü darp eden taksi şoförünün Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilmiş olup, kullandığı araç çalışma ruhsatı bulunmaması sebebiyle Emniyet birimlerince trafikten men edilmiştir.



**Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü** @IbbTuhim · 6 Mar

Esenyurt ve Küçükçekmece ilçelerinde Emniyet Birimleriyle yapılan müşterek denetimler sırasında amaç dışı ve gayri yasal servis taşımacılığı yaptıkları tespit edilen araçlar, Emniyet Birimlerince trafikten men edilmiştir.



16

29

132



## DUYURU

Ümraniye'de, yolcusunun ihbarı sonucunda aracında uyuşturucu madde bulunduğu Emniyet Birimlerince tespit edilen taksi şoförünün Toplu Taşıma Aracı Kullanım Belgesi iptal edilmiş olup, şoförün kullandığı araç Emniyet Birimlerince trafikten men edilmiştir.





# TEŞEKKÜRLER

İBB ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI  
Toplu Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü